



Bretagne Télécom améliore la satisfaction de ses clients grâce à Pure Storage

Paris, le XX septembre 2018 – Pure Storage (NYSE : PSTG), leader des plateformes de stockage 100% flash pour aider les entreprises à exploiter la valeur de leurs données, annonce que Bretagne Télécom, opérateur de services Internet et cloud, bénéficie du système 100% flash haute performance et évolutif de Pure afin d'améliorer ses performances ainsi que l'expérience et la satisfaction de ses clients finaux.

Le niveau de satisfaction des 3 000 clients de Bretagne Télécom a considérablement augmenté et le nombre d'ouverture de tickets de support a été réduit de 65%, grâce à la technologie de Pure, qui a permis de réduire de moitié la latence du stockage et d'augmenter par cinq la vitesse de traitement des données.

« La qualité d'expérience de nos clients était aussi importante que celle de notre équipe de support interne. Pour cela, le choix du 100% flash était indispensable. En faisant évoluer notre système de stockage avec Pure, nous pouvons désormais améliorer les performances de nos services, notamment l'accès aux données, sans pour autant complexifier l'infrastructure » explique Franck Truet, Responsable infrastructure de Bretagne Télécom.

Technologie flash, POC facilité : des critères déterminants

La technologie flash a été un critère déterminant pour Bretagne Télécom dans le choix de son nouveau système de stockage, pour solutionner les problématiques de performance lente et les pannes causées par son ancien système sur disque, devenu inadapté à son activité.

« Dès le départ, nous avons été bluffés par la réactivité et l'efficacité de Pure Storage, qui nous a immédiatement proposé de tester ses solutions auprès de nos clients sous la forme d'un POC de deux mois. C'est notamment sur ce critère de transparence que Pure s'est démarqué par rapport aux autres fournisseurs » précise Franck Truet. L'entreprise a constaté très rapidement l'amélioration de la performance, de la latence et de la puissance de son stockage, ainsi que l'absence de difficultés techniques lors de l'installation.

Une expérience clients améliorée, des équipes internes satisfaites

A l'issue du POC, Bretagne Télécom a fait l'acquisition de deux baies FlashArray répliquées, sur lesquelles ont été déployées l'ensemble des charges de travail de l'entreprise.

Les bénéfices de la nouvelle infrastructure de stockage se sont ressentis très rapidement en interne comme en externe, grâce à la diminution du temps de latence du stockage dans le datacenter de l'entreprise, et l'augmentation par cinq de la vitesse de traitement des données. « Nos clients se sont dit très satisfaits de cette accélération du traitement de leurs données, qui leur permet de se recentrer sur leur cœur de métier et d'améliorer leur productivité. C'est en constatant la diminution de 65% du nombre d'ouvertures de tickets de support que nous avons eu la certitude d'avoir choisi le meilleur système de stockage possible » affirme Réda Belouizdad, Directeur Marketing et Communication.

Du côté de ses équipes internes, Bretagne Télécom estime désormais économiser sept heures chaque mois sur l'administration du stockage, grâce à la facilité d'installation et d'administration de la solution Pure Storage.

« Chez Pure Storage, l'expérience client est au centre des priorités. Nous sommes ravis de contribuer au développement et à l'amélioration des services de Bretagne Télécom en leur permettant de bénéficier du meilleur de notre technologie et notre constante innovation » conclut Laurent Martini, Country Manager France de Pure Storage.

A propos de Bretagne Télécom

Depuis plus de 12 ans, Bretagne Télécom, opérateur de services Cloud accompagne les entreprises dans l'externalisation de leur système d'information, avec une approche innovante et flexible en communication unifiée (VoIP), Cloud Computing, Très Haut Débit et réseaux privé VPN/MPLS.

L'opérateur est propriétaire de son Data Center certifié ISO 27001, Tier III+, basé à Rennes.

Aujourd'hui, plus de 3 000 entreprises, TPE, PME, grands comptes, mono ou multi-sites ont été séduites par la relation de proximité et les solutions sur-mesure offertes par Bretagne Télécom.

L'entreprise accompagne sa croissance avec l'ouverture de trois nouvelles agences à Paris, Nantes et Toulouse. En savoir plus sur : www.bretagneTelecom.com

A propos de Pure Storage

Pure Storage (NYSE:PSTG) aide les entreprises et organisations innovantes à exploiter au mieux les données afin de construire un monde meilleur. Les solutions de Pure permettent aux entreprises, aux administrations publiques, aux hébergeurs applicatifs et aux fournisseurs de cloud d'obtenir des données sécurisées en temps réel pour soutenir leurs activités critiques DevOps et analytique moderne dans un environnement multi-cloud. Pure Storage, fort d'une des croissances les plus rapides de l'histoire, permet à ses clients d'adopter rapidement les technologies de nouvelle génération, comme l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique, afin d'optimiser la valeur de leurs données et devenir plus compétitifs. Avec un score NPS certifié atteint par seulement 1% des entreprises B2B, Pure attire de plus en plus de clients qui comptent parmi les plus satisfaits au monde.

Suivez l'actualité de Pure Storage :

- Lisez le [blog](#)
- Echangez sur [Twitter](#)
- Suivez sur [LinkedIn](#)

Reconnaissance des analystes :

- Magic Quadrant de Gartner sur les baies de stockage flash
- IDC MarketScape pour les [baies de stockage 100% flash](#)

Pure Storage, Evergreen et le logo "P" sont des marques déposées de Pure Storage, Inc. Tous les autres noms de produits ou marques mentionnés dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Contacts presse :

Anuya Upadhyay, Pure Storage
aupadhyay@purestorage.com, + 44 746 9857 280

Edouard Fleuriau-Chateau / Elodie Buch / Alexandra Corbelli, OneChocolate

edouard@onechocolate.fr / elodie@onechocolate.fr / alexandra@onechocolate.fr / +33 1 41 31 75 16
/ 75 06 / 75 01